DIENSTCHARTA

RADIOLOGIA **BONVICINI**
RADIOLOGIE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Herzlich willkommen in unserem Röntgeninstitut.

Zusammen mit unseren wertvollen Mitarbeitern werden wir uns bemühen, Ihren Anforderungen an instrumentelle Diagnostik so schnell wie möglich entgegenzukommen.

Wir werden Ihnen unsere Erfahrung, unsere Bereitschaft und vor allem hochwertige Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Dr. Paolo Bonvicini

FACHARZT FÜR RADIOLOGIE,
Verwalter des Bonvicini Röntgeninstitutes

RÖNTGENINSTITUT BONVICINI

Übersicht über die angebotenen Dienste:
Das Röntgeninstitut ist eine private, mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb konventionierte Einrichtung, die vom nationalen Gesundheitsdienst, gemäß der aktuellen Bestimmungen der Provinz Bozen, anerkannt ist.

Das Röntgeninstitut wurde 1981 als Zweig der seit 1965 bestehenden Privatklinik gegründet und ist seither selbstständig. Es wurden in der Zeit dauernd modernste leistungsfähige Geräte angeschafft, und gleichzeitig wurde die Zusammenarbeit mit den öffentlichen Gesundheitseinrichtungen immer enger, um gemeinsam den Bedürfnissen der Patienten gerecht zu werden.

Im Mai 2002 hat das Institut die Zertifizierung ISO 9001 erhalten;
dadurch wird ein hohes Qualitätsniveau unserer Dienste anerkannt.

Hier entdecken Sie unser Angebot an Dienstleistungen und gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, Ihre Meinung über die Qualität der Dienste zu äußern.

GRUNDLAGEN

Folgende Werte bestimmen unsere Arbeit:

- **GLEICHHEIT UND UNPARTEILICHKEIT**
  Unsere Dienste stehen allen und in gleichem Maße zur Verfügung.
- **RESPEKT**
  Jeder Patient soll mit Aufmerksamkeit und Höflichkeit behandelt werden.
- **RECHT AUF FREIE AUSWAHL**
  Gemäß der geltenden Bestimmungen, kann der Patient das für seine Behandlung zuständige Personal auswählen.
- **AKTIVE TEILNAHME**
  des Patienten zur Verbesserung der Dienste.
- **EFFIZIENZ**
  die Leistungen müssen dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen.
- **KONTINUITÄT**
  Alle Leistungen müssen bis zu ihrer Fertigstellung gewährleistet werden.

Der Patient steht im Mittelpunkt unserer Gesundheitseinrichtung.

WIE ERREICHEN SIE UNSER RÖNTGENINSTITUT

Das Röntgeninstitut ist in der Bonvicini Klinik unterbracht, in der M. Pacherstr. 12 - Bozen
Erreichbar mit Öfis: Bus Nr. 1, Nr. 10A, Nr. 201 mit Haltestelle im Grieser Platz.

QR-CODE EINRAHMEN

Zur Map

ÖFFNUNGSZEITEN

Öffnungszeiten: von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.30 Uhr.
Eventuelle Änderungen finden Sie auf unserer Webseite.

QR-CODE EINRAHMEN

An die Öffnungszeiten

VORMERKUNGEN

Vormerkungen können täglich telefonisch (0471 442700) oder persönlich während der Öffnungszeiten erfolgen. Die konventionierten Leistungen sollen mittels CUPP vorgemerkt werden (Tel. Nr. 0471 100100).

Die Termine werden in der Norm einige Tage nach der Vormerkung festgelegt; bei erhöhter Nachfrage wird eine Warteliste erstellt.

Dringende Fälle werden jedoch schnellstmöglich bearbeitet. Die Wartezeit vor der Untersuchung beträgt in der Regel zirka 10-15 Minuten. Bei der Vormerkung wird Ihnen das Personal alle notwendigen Informationen über die durchzuführende Untersuchung mitteilen. Bei radiologischen Diagnostikuntersuchungen mit Kontrastmittel und nach geltenden Bestimmungen soll eine Bestätigung des behandelnden Arztes über Gesundheitszustand und eventuelle Kontraindikationen zur Durchführung der Untersuchung vorgewiesen werden. Auch der Patient muss in diesem Fall eine Einverständniserklärung unterschreiben.

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen unverzüglich spätestens bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen.

AUFNAHME

Die Empfangsekretärinnen sind für die Vormerkung, Patientenaufnahme und Bürokratie (Zahlung des Tickets und der privaten Untersuchungen mit Aushändigung einer Rechnung, Vorbereitung der vorgesehenen Dokumente usw) zuständig.
Die Zahlung der Untersuchungen kann auch per Bankomat erfolgen.

Notwendige Dokumente bei der Aufnahme:

- **Bewilligung des behandelnden Arztes**
- **Gesundheitskarte**
- **Adresse und Telefonnummer**

Bei großer Verspätung, besonders bei Magnet- Resonanz- Untersuchungen, muss der Patient leider einen neuen Termin festlegen.

BEFUNDAUSGABE

Befunde samt CD mit Bildern sind in der Norm nach zwei Arbeitstagen abzuholen, bei Dringlichkeit gleich nach der Untersuchung. Die Befunde können während der Öffnungszeiten persönlich oder von einer schriftlich bevollmächtigten Person abgeholt werden.

Auf Anfrage können die Befunde (eventuell auch die CD) per Post zugeschickt werden. Die Radiologen stehen jederzeit den zuweisenden Ärzten und dem Patienten zur Klärung etwaiger Zweifel zur Verfügung.

ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

Das Bonvicini Röntgeninstitut wird von Dr. Paolo Bonvicini, Facharzt für Radiologie, geleitet.

Das Team der Radiologie besteht aus Fachärzten, einem Verantwortlichen für die Qualität, medizinischröntgentechnischen Assistenten und Verwaltungsangestellten.

Folgende Untersuchungen werden angeboten:

- **Konventionelle Radiologie**: es werden radiologische Aufnahmen des Skeletts mit oder ohne Kontrastmittel angeboten;
- **Zahndiagnostik**: Orthopantomographie (Zahnpanorama) und volumetrische CT Diagnostik (siehe Photo) für die zahnärztliche Implantologie;
- **Ultraschalldiagnostik**: Farb-Doppler-Gerät mit Hochfrequenzsonden.
- **Magnet-Resonanz- Untersuchungen**: zwei Hochfeldgeräten (1,5 Tesla), womit alle Körperregionen mit und ohne Kontrastmittel untersucht werden können.
- **Computerisierte Knochendichtemessung** mit Photonengerät (DEXA), zur Beurteilung der Knochendichte der lumbalen Wirbelsäule und des Oberschenkelhalses. Diese Untersuchung ist zur Zeit der genaueste Diagnosetest zur Feststellung von Osteoporose.
- **Mammographie** mit Tomosynthese (3D) und speziellem Ultraschallgerät;
- **Computertomographie** für Untersuchungen mit und ohne Kontrastmittel.

ERBRINGUNG DER LEISTUNGEN

Das Röntgeninstitut bietet sowohl konventionierte als auch private Untersuchungen an. Die konventionierten Leistungen werden nach Vertrag jährlich oder dreijährlich vom Südtiroler Sanitätsbetrieb festgelegt. Für diese ist eine ärztliche Verschreibung (rotes Rezept oder elektronische Verschreibung) notwendig.

Das Ticket beträgt maximal Euro 36,15 pro Verschreibung; sollte die Untersuchung mehr kosten, wird der Restbetrag vom Sanitätsdienst bezahlt.
Das Röntgeninstitut hält sich an die neuen regionalen Bestimmungen im Rahmen des Gesundheitswesens vom 01.07.2002.

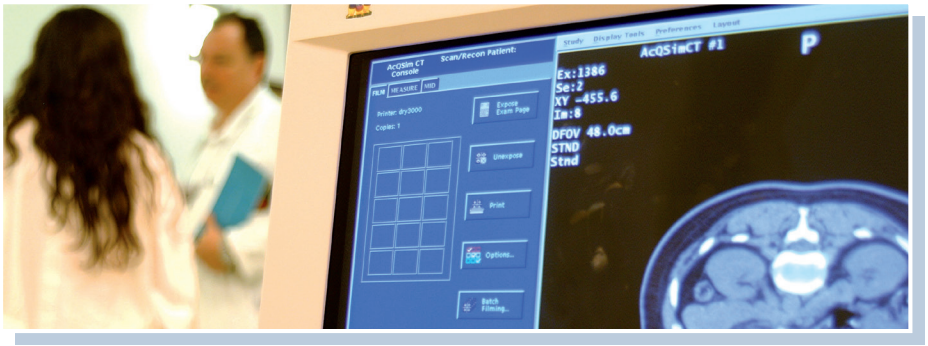
Es werden auch private Untersuchungen angeboten. Der Zugang erfolgt mit einer schriftlichen ärztlichen Indikation (auch von einem privaten Arzt) der gewünschten Untersuchung.

QR-CODE EINRAHMEN

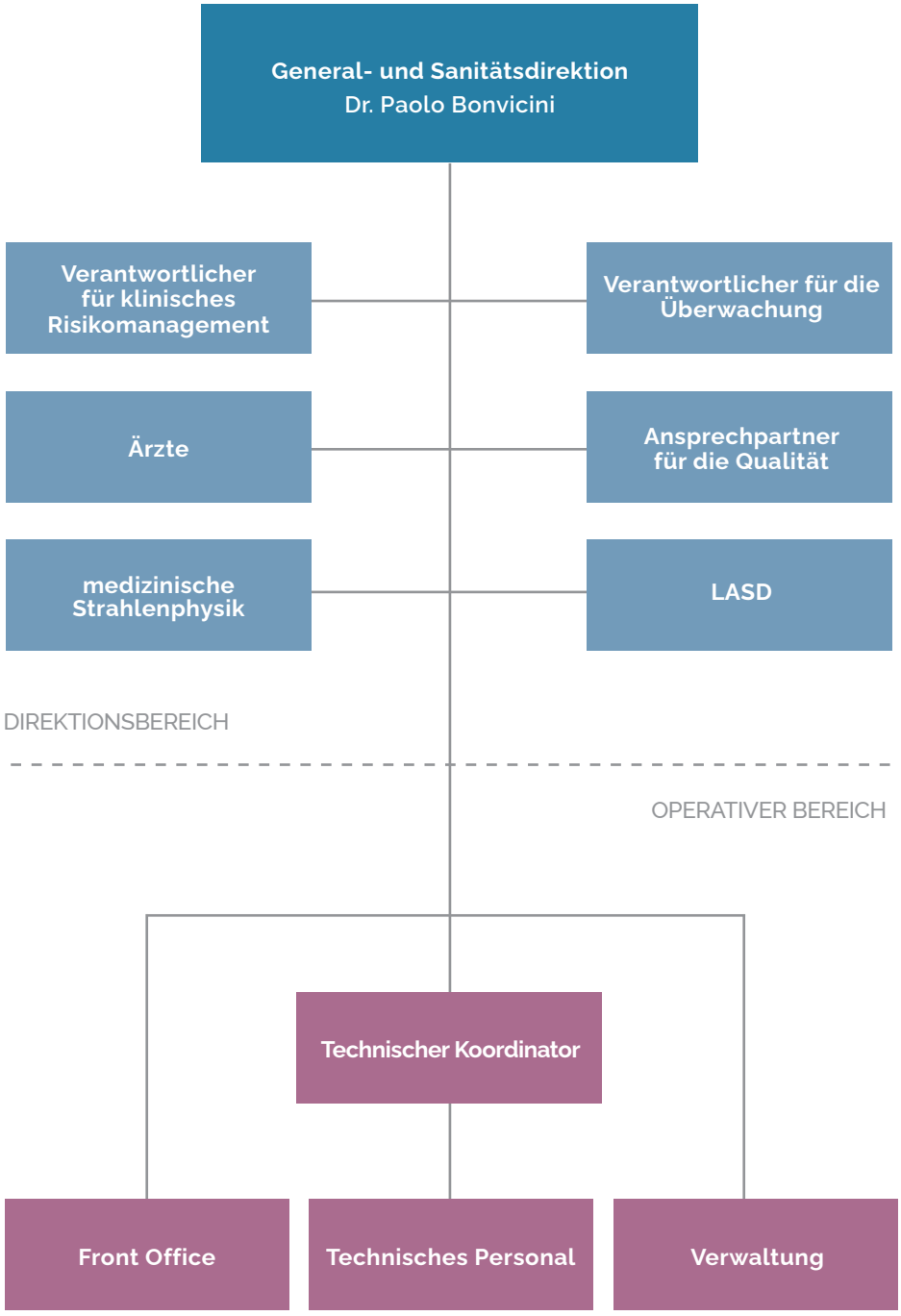
entdecken Sie die angebotene Diagnostik, Kosten und Wartelisten

Ein Tarifverzeichnis der privaten Leistungen ist verfügbar; Informationen über Kosten und Wartezeiten sind an der Aufnahme erhältlich.

Das Röntgeninstitut Bonvicini hat Vereinbarungen mit Verbänden, Privatversicherungen und Fürsorgefonds unterschrieben; in diesem Fall werden die vereinbarten Tarife angewendet.



ORGANIGRAMM



SEIT 40 JAHREN
DIE RADIOLOGIE
DER ZUKUNFT,
HEUTE.

RADIOLOGIA BONVICINI
RADIOLOGIE

Michael-Pacher-Straße 12 – 39100 Bozen

0471 44 27 00 / Opt. 1

radiologia.gruppobonvicini.it

accettazione.radiologia@gruppobonvicini.it

@gruppobonvicini

@casadicura.gruppobonvicini

GRUPPO
BONVICINI
Mit Ihnen,
für Ihre Gesundheit