CARTA DEI SERVIZI

RADIOLOGIA **BONVICINI**
RADIOLOGIE

Gentile cliente,
Le do il Benvenuto nel reparto di Radiologia.
Insieme ad i miei collaboratori, pilastri indispensabili della nostra organizzazione, cercheremo di risolvere le Sue problematiche diagnostiche, più rapidamente possibile, mettendo in gioco le nostre capacità e la nostra disponibilità.

Ci impegneremo, nei limiti del possibile, ad offrirLe un servizio di qualità per ottenere le informazioni necessarie a migliorare il Suo stato di salute.

Dr. Paolo Bonvicini

Medico Radiologo,
Amministratore della Radiologia Bonvicini.

Carta dei servizi

La Radiologia Bonvicini è una struttura sanitaria privata **autorizzata** ed **accreditata presso il Servizio Sanitario Nazionale** secondo le disposizioni attualmente vigenti in materia nella Provincia di Bolzano.

È stata costituita nel **1981**, scorporando e rendendo autonoma la Radiologia dalla Casa di Cura Bonvicini, già in attività dal 1965. Ha avuto un progressivo e costante sviluppo dotandosi di **attrezzature innovative e collaborando con la struttura pubblica per fornire insieme risposte adeguate alle esigenze della popolazione**.

Dal maggio 2002 la Radiologia è certificata ISO 9001:2000 impegnandosi così a garantire un servizio di qualità. Questo sistema di gestione viene costantemente aggiornato e seguito dal nostro responsabile della qualità.

La presente Carta dei Servizi, oltre a fornire informazioni dettagliate sul servizio offerto e sulle modalità di accesso, Le consente di **valutare la qualità** e di formulare proposte mediante la predisposizione di strumenti atti alla rilevazione di dati informativi.

Tutto ciò al fine di consentire una continua verifica e quindi la possibilità di interventi mirati per la correzione di situazioni di disagio o disservizi ovvero il miglioramento del servizio in generale.

Principi fondamentali

I principi fondamentali ai quali questa Carta dei Servizi si ispira sono quelli di:

- **UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ**
  I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, appartenenza etnica, stato sociale, opinioni politiche, condizione di salute.
- **RISPETTO**
  Ogni cittadino deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.
- **DIRITTO DI SCELTA**
  Il cittadino utente ha diritto, secondo la normativa vigente, di scegliere fra vari soggetti che erogano il servizio.
- **PARTECIPAZIONE**
  Il cittadino utente ha diritto a presentare reclami, istanze, osservazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.
- **EFFICACIA ED EFFICIENZA**
  I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse secondo i più aggiornati standard di qualità.
- **CONTINUITÀ**
  L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni.

Tutto questo La pone al centro dell'organizzazione socio-sanitaria consentendoLe una più consapevole scelta della struttura diagnostica e dello specialista.

Modalità di accesso

La Radiologia Bonvicini ha sede **nella Casa di Cura Bonvicini, Via Michael Pacher 12**.

È raggiungibile mediante **gli autobus n.1, n. 10A, n. 10B, n. 201 la cui fermata è situata in Piazza Gries.**

INQUADRA IL QR CODE

Per la Mappa

Orario di apertura

In generale gli orari di apertura sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 16:30**. Per verificare eventuali cambiamenti di orari consulti il nostro sito internet.

INQUADRA IL QR CODE

Per conoscere gli orari

Prenotazioni

Le prenotazioni per prestazioni private possono essere effettuate di persona o per telefono tutti i giorni telefonando negli orari di apertura della struttura al numero **0471 44 27 00. Per prenotare una prestazione in convenzione bisogna rivolgersi al Servizio del CUP chiamando il numero 0471 10 01 00.**

Le prestazioni specialistiche vengono di norma erogate entro alcuni giorni dalla prenotazione; per alcune di esse, dato l'alto numero di richieste, è istituita una lista di attesa. I casi urgenti vengono tuttavia valutati fornendo un servizio il più tempestivo possibile. Al momento della prestazione **il tempo medio di attesa è di norma non superiore a 10-15 minuti**.
Al momento della prenotazione il personale addetto provvederà ad informare le persone interessate delle preparazioni richieste per eseguire taluni esami. Quando necessario, è prevista la consegna di appositi stampati.

Secondo la normativa in vigore per gli esami radiologici che comportano **la somministrazione endovenosa di mezzo di contrasto deve essere fornita apposita dichiarazione del Medico Curante che attesti l'assenza di condizioni cliniche o predisposizioni che ne controindichino l'esecuzione**. In questi casi il paziente dovrà inoltre firmare il modulo di consenso informato. In caso di impossibilità a rispettare la prenotazione si prega di comunicare la rinuncia all'ufficio entro 24 ore.

Accettazione

L'ufficio accettazione (Front Office) è composto da addette che si occupano della prenotazione e dell'accettazione dei pazienti. Provvede anche all'incasso dei ticket e degli altri importi dietro presentazione di regolare fattura. I pagamenti possono essere effettuati anche mediante bancomat.

Al momento dell'accettazione vengono richiesti:

- **la prescrizione del Medico Curante (impegnativa)**
- **il tesserino sanitario**
- **l'indirizzo e recapito telefonico**

È possibile che, in caso di forti ritardi del paziente rispetto all'orario stabilito per indagini di Risonanza Magnetica (RM), l'esame debba essere riprenotato.

Consegna referti

Il referto medico-specialistico corredato dalla documentazione iconografica viene di norma consegnato il secondo giorno lavorativo dopo la prestazione.
In caso di urgenza verrà consegnato immediatamente dopo la prestazione.
I referti possono essere ritirati dall'interessato o dalla persona delegata nell'apposita sezione del modulo per il ritiro del referto, tutti i giorni nell'orario previsto. Su richiesta,i referti possono essere spediti a domicilio o inviati per via telematica. Gli specialisti sono a disposizione del Medico Curante per illustrare e discutere i risultati degli esami.

Servizi offerti

La Radiologia Bonvicini è coordinata dal Dott. Paolo Bonvicini, specialista in Radiologia diagnostica. Collaborano nella struttura medici specialisti in Radiologia diagnostica e altri medici specialisti.

Vi operano un responsabile della qualità, tecnici sanitari di radiologia medica (TSRM), addette alla accettazione e all'amministrazione.

È costituita dalle seguenti sezioni operative:

- **Sezione di radiologia digitale** ove vengono eseguiti i principali esami radiologici tradizionali dello scheletro e anche contrastografici;
- **Sezione di diagnostica dentale** dotata di ortopantomografo e diagnostica TC volumetrica dedicata all'implantologia;
- **Sezione ecografica** dotata di apparecchio color - doppler fornito anche di sonde ad alta frequenza;
- **Sezione di risonanza magnetica** dotata di due apparecchi ad alto campo (1,5 Tesla) in grado di eseguire indagini di tutti i distretti corporei, con e senza mezzo di contrasto.
- **Sezione di densitometria ossea computerizzata** dotata di apparecchio radiologico ad emissione di fotoni a doppia energia (dexa) per la valutazione della densità ossea della colonna lombare e del collo femorale. Tale attrezzatura costituisce attualmente il miglior sistema di riferimento nella diagnosi dell'osteoporosi.
- **Sezione di senologia con mammografo dotato di tomosintesi e con ecografo dedicato;**
- **Sezione di TC per tutte le indagini con e senza mezzo di contrasto.**

Modalità di erogazione delle prestazioni

La struttura fornisce prestazioni convenzionate ed a pagamento.
Le prestazioni convenzionate vengono definite dall'Azienda Sanitaria con contratti della durata annuale o triennale. Per ottenere queste prestazioni bisogna essere muniti della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale redatta su impegnativa cartacea o dematerializzata.

Coloro che godono dell'esenzione del ticket non pagano alcun importo mentre i non esenti pagano il costo dell'esame secondo il tariffario nazionale fino a 36,15 €; nel caso di impegnativa con esami di costo superiore a 36,15 € la quota eccedente tale importo è a carico del Servizio Sanitario Nazionale.
Presso la Radiologia Bonvicini vengono erogati anche servizi a pagamento. Le modalità di accesso sono le medesime di quelle che regolano l'accesso di tutti gli altri utenti. Per ottenere una prestazione diagnostica è opportuna la richiesta di un medico, non necessariamente iscritto nelle liste del Servizio Sanitario Nazionale.

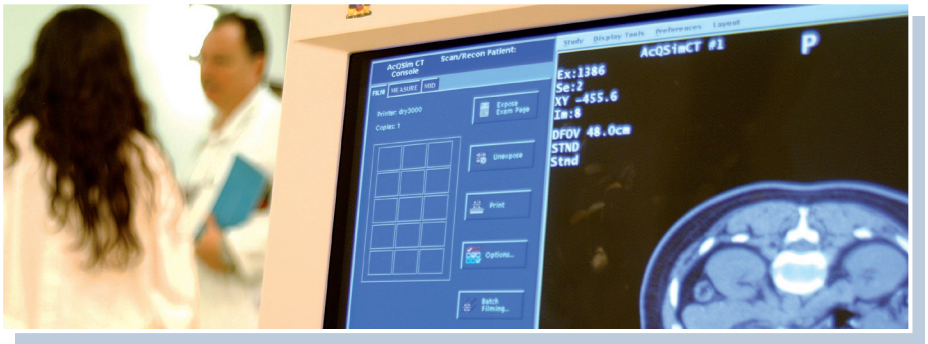
INQUADRA IL QR CODE

Per conoscere esami, costi e lista d'attesa

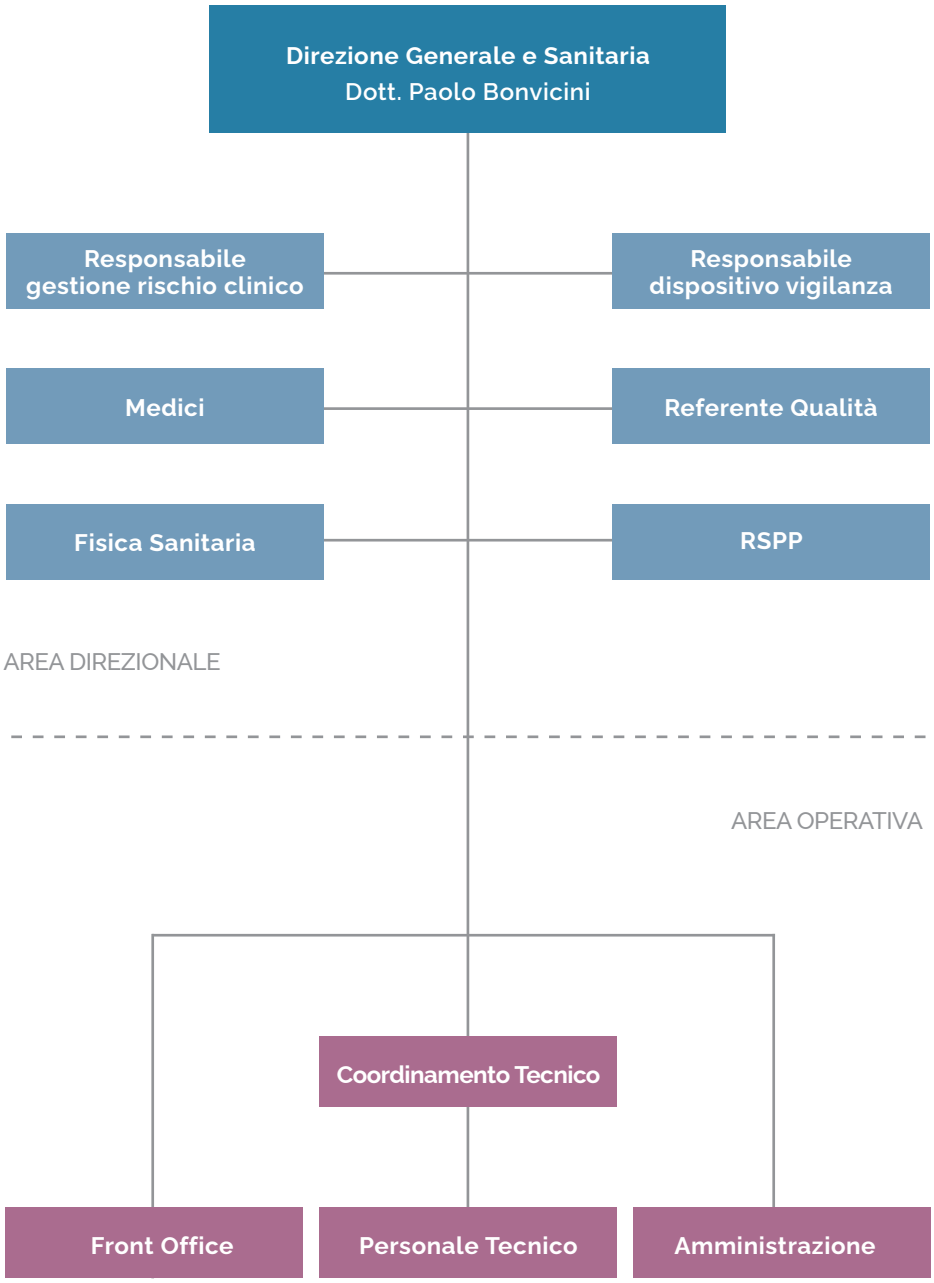
È disponibile **il tariffario delle prestazioni a pagamento**;

le informazioni sui costi ed i tempi di attesa e ulteriori informazioni possono essere richieste all'ufficio accettazione.

La Radiologia Bonvicini ha stipulato **convenzioni** con Associazioni, Assicurazioni private e Fondi di Previdenza; e quando viene prestata assistenza specialistica ad utenti che usufruiscono di tali organizzazioni vengono applicati i tariffari concordati.



Organigramma



DA 40 ANNI
LA RADIOLOGIA
DEL FUTURO,
OGGI.

RADIOLOGIA **BONVICINI**
RADIOLOGIE

Via Michael Pacher 12 - 39100 Bolzano
0471 44 27 00 / Opz. 1
radiologia.gruppobonvicini.it
accettazione.radiologia@gruppobonvicini.it
@gruppobonvicini
@casadicura.gruppoBonvicini

GRUPPO
BONVICINI
Insieme a voi
per la vostra salute.